

Reglamento y condiciones del servicio

Para brindar una atención segura, personalizada y organizada.

En FITSIKO le acompañamos a mejorar su fuerza, movilidad y condición física mediante entrenamiento semipersonalizado, con una progresión adaptada a sus necesidades. Estas condiciones nos ayudan a cuidar su experiencia y organizar los grupos.

1. Mensualidad y reserva del espacio

La mensualidad deberá cancelarse entre el día 1 y el día 5 de cada mes. El pago completo mantiene reservado el espacio del cliente en su horario habitual.

Si después de esta fecha no se ha recibido el pago ni comunicación del cliente, FITSIKO contactará a la persona para conocer el motivo del atraso. Si no se obtiene respuesta, podrá disponer del espacio para otro cliente.

2. Forma de pago y comunicación oficial

Los pagos por SINPE Móvil se realizan al 8483-8384, a nombre de Alonso Rojas Murillo. El comprobante deberá enviarse al mismo número, indicando el nombre del cliente.

Este es también el WhatsApp oficial de FITSIKO para consultas de pagos, horarios, ausencias, reposiciones y solicitudes administrativas.

3. Beneficio de fidelización

Como reconocimiento a su permanencia, los clientes que mantienen su matrícula activa de forma ininterrumpida y sus mensualidades al día conservan la mensualidad reconocida para su plan, aunque FITSIKO establezca aumentos de tarifa para nuevos ingresos.

La continuidad incluye el pago de la mensualidad completa durante ausencias por enfermedad, viajes u otros motivos personales. Este beneficio se pierde cuando se interrumpe la matrícula y el pago de mensualidades.

4. Ausencias prolongadas con matrícula activa

Si el cliente se enferma, viaja o debe ausentarse por motivos personales, podrá conservar su espacio habitual y el beneficio de fidelización cancelando la mensualidad completa y comunicando su ausencia.

Al regresar podrá reponer las clases no utilizadas durante ese período, previa coordinación y según disponibilidad de cupos. Estas reposiciones podrán realizarse en meses posteriores; no se garantiza un horario específico y la mensualidad deberá estar al día.

Continuidad, horarios y reposiciones

5. Suspensión temporal y reincorporación

El cliente puede solicitar una suspensión temporal de su matrícula y dejar de cancelar la mensualidad durante ese período. En este caso, no se conserva la reserva del espacio ni el beneficio de fidelización.

Al regresar, la reincorporación se considera un nuevo ingreso: estará sujeta a disponibilidad de cupo y se aplicarán las tarifas y condiciones vigentes en ese momento.

6. Retiro del servicio

Si el cliente decide dejar de asistir, agradecemos comunicarlo con anticipación al WhatsApp oficial. Esto permite organizar los grupos y ofrecer el espacio a otra persona interesada.

7. Cupos y cambios de horario

FITSIKO trabaja con grupos reducidos para brindar atención personalizada. Los cambios permanentes de horario deben coordinarse previamente y están sujetos a disponibilidad de espacio.

8. Puntualidad

Las sesiones comienzan a la hora establecida. Solicitamos presentarse puntualmente para aprovechar el entrenamiento y respetar la dinámica del grupo. Después de 15 minutos sin previo aviso, la sesión podrá considerarse una ausencia.

9. Reposiciones y adelantos de clases habituales

Para solicitar la reposición o el adelanto de una clase, el cliente deberá avisar a más tardar el día anterior a su sesión habitual, de manera que el espacio pueda ser utilizado por otra persona.

Estas clases se coordinan previamente, requieren mensualidad al día y están sujetas a disponibilidad. Se realizan dentro del mismo mes y no se acumulan para el siguiente, salvo acuerdo con FITSIKO.

Excepción: las ausencias prolongadas por enfermedad, viaje u otros motivos personales, con matrícula activa y mensualidad completa pagada, se rigen por el punto 4 y pueden reponerse al regresar, incluso en meses posteriores.

10. Clases no impartidas por FITSIKO

Si FITSIKO no puede impartir una sesión programada, coordinará con el cliente una alternativa o reposición, procurando ajustarse a su disponibilidad y a la del centro. Esta situación se atiende de forma distinta a una ausencia del cliente.

11. Feriados y modificaciones del horario

En días feriados o situaciones especiales podrán modificarse los horarios de atención. Los cambios se comunicarán previamente por los medios oficiales de FITSIKO.

Seguridad, convivencia y aceptación

12. Información de salud

Al inscribirse, el cliente deberá informar al equipo cualquier lesión, condición de salud, cirugía, tratamiento, recomendación profesional o limitación física que pueda influir en su entrenamiento. También deberá comunicar cualquier cambio relevante durante su permanencia.

Las recomendaciones médicas o de fisioterapia relacionadas con el ejercicio deben compartirse con el equipo para orientar las adaptaciones del entrenamiento.

13. Entrenamiento y adaptación de ejercicios

El equipo de FITSIKO define y adapta los programas según la condición, características y progreso de cada cliente. Cada persona puede realizar ejercicios, cargas y progresiones diferentes, aunque comparta horario con otros clientes.

Por seguridad, se deben respetar las indicaciones de los entrenadores y comunicar de inmediato cualquier dolor, mareo, molestia o sensación inusual durante la sesión, deteniendo el ejercicio para recibir atención del personal.

14. Uso de las instalaciones y convivencia

Solicitamos cuidar los equipos e instalaciones, mantener el orden de los implementos utilizados y seguir las indicaciones del personal. Los vehículos deberán estacionarse en los espacios asignados, sin obstaculizar accesos ni otros vehículos.

Clientes y colaboradores deben mantener un trato cordial y respetuoso. FITSIKO promueve un ambiente seguro y agradable, donde cada persona pueda avanzar a su propio ritmo, sin presión ni competencia innecesaria.

15. Devoluciones

Las mensualidades pagadas no son reembolsables una vez iniciado el período contratado, salvo situaciones excepcionales analizadas por la administración, sin perjuicio de los derechos que correspondan al cliente.

16. Comentarios y sugerencias

Los comentarios constructivos y las sugerencias son bienvenidos. Pueden comunicarse al WhatsApp oficial para contribuir a la mejora del servicio.

Aceptación de las condiciones

Confirmando que he recibido, leído y comprendido el presente Reglamento y condiciones del servicio, incluyendo las reglas de pago, reposición de clases, suspensión de matrícula y beneficio de fidelización. Me comprometo a respetarlo durante mi permanencia como cliente.

Nombre completo: _____

Fecha: _____ Firma: _____